银行清算员个人年度工作总结

在忙碌中2019年已经过去，在联社领导和部室经理的帮助和指导 下,清算中心本着立足岗位、服务基层的理念，认真做好各项工作.现将 一年来工作情况做一总结。

一、 加强财务核算，严把审核关。清算中心对全辖费用集中管 理，因此，从凭证要素审核到用途合规性，从报销限额管理到费用列 支科目，从费用列支方式到费用合规性，全部进行认真审核，从记帐 员、复核员、出纳员、以及出纳复核员全部进行事中监督，会计负责 对全天业务再审核，目的就是为了将费用管理做到合规、合法。保证 联社经营工作的顺利进行。到目前为止，清算中心的业务核算没有出 现纟比漏。经过省社稽核等部门检查，未发现不合规之处。

二、 加强报表管理，为领导提供准确财务信息。清算中心担任联 社财务大部分报表，固定报表达份，这些报表大部分需全辖20家汇总 及逐家审核报表的准确性，工作量之大可以想象。从1104报表到日常 数据的提取，准确、及时是最基本要求，既使清算中心负责全辖费用 报销和综合业务，仍然做到合理分工做好所有工作。对各项限额费用 的管理严格按标准要求，准确登记20家信用社4家分社的费用明细 帐。为领导统筹按排提供准确依据。报表质量也在不断努力下，保证 报表质量的0差错。

三、 实行例制度，刻苦钻研业务，提高知识理论水平。自实行会 计例会开始，将例会时间做为总结经验，学习业务的平台，利用例会 学习制度法规，加强风险意识教育，提高知识理论水平。篇二伴随 着新年的钟声，我们又迎来了新的一年。回顾过去一年中的工作，在 各级领导的关怀下，我在工作上有成功有失败，有进步也有不足，从 中也学到了许多知识。主要表现在以下几个方面：

一、 与时俱进，不断增强个人修养过去的二零零一七年是不平凡 的一年，全国人民众志成城击退非典。我们国家将越来越富强，越来 越强大。我们支行结合自身的发展现状，在行长的带领下进行了认真 的讨论，从中使我认识到，作为银行基层一线的一名普通员工在工作 中要充分发挥“主人翁”精神，发扬共青团员带头作用，在日常工作 中从一点一滴做起，争取早日成为一名光荣的\*党员。

二、 工作积极主动，团结同志，互相帮助作为\*\*支行的一名普通 员工，我在日常工作中始终抱着一个信念，那就是“今天工作不努 力，明天就要努力找工作”。所以在工作中，我是时刻严格要求自

己，认真完成领导交给的各项工作，例如：

对企业的开户档案交换票子能够及时送达人民银行，每日汽车银 行业务等。做到了年年如一日，完全无差错。每天除了完成自己的本 职工作外，看到行里有困难时能积极主动帮助。例如：

行里人手少营业厅没有专职外勤人员，营业厅有外出任务需要车 辆时，我能够主动让出自己的车辆供工作所用。加入农行这个大家庭 已有七个年头了，所以在同志遇到困难需要帮助时，我作为一名老员 工能够主动伸出援助之手，帮助他们出谋划策，及时解决问题。

三、 立足本岗位，不断提高服务质量由于我是一名前台员工，所 以在客户中树立起银行的良好形象就显得尤为关键。通过这几年的前 台工作，使我逐渐积累出了 一套怎样提高日常服务质量的经验一一坚 持原则，严格按照人民银行总行、分行制定的各项规章制度执行，做 到不违规操作，遇到客户提出的不合理要求，不办理有损银行利益的 业务;遇到客户着急的业务，从不拖延;当客户前来询问业务时，能够 认真细致不厌其烦的耐心讲解，作到“急客户之所急，想客户之所 想”，真正做到以客户为上帝。客户对于我热情、周到的服务也都表 示了认可。同时，通过他们的宣传，越来越多的企业与我行建立的良 好的银企关系。

四、发扬优点，改进不足 通过过去一年的工作，使我看到了自己 的进步，同时也看到了不足之处。在今后的工作中，要把业务知识更 充分的应用到实际工作当中去，进一步提高自己的业务水平。由于我 行地处于\*\*地区、城市的窗口，国内外的流动人口比较多，有时经常 能遇到一些外国友人来咨询问题，但是由于语言障碍，往往不能很好 的为其服务。所以我还要利用业余时间，多学习一些语言知识，一来 可以丰富自己的生活，二来可以更好的向外国友人宣传我行的业务品 种和特色服务项目，不断增强我行的知名度和影响力。

总之，新的一年意味着一个新的开始，我要在新的一年里，在做 好本职工作的同时，要为支行的利益出发，吸纳更多的存款，为\*\*支 行的效益能够迈上更高一级台阶贡献自己的微薄之力。篇三对我个 人而言，有两件事我特别在意，也因此有丰厚的成长，并且认识到自 己的不足与下一年要拼杀的方向。2017年XX大街支行发生了很多事 情 很多会加强我的认识，提高我的素质的事情。XX商业广场商铺开户事件。这是接手结算员之后所接到的目前为止对我来讲，最大的 一个单。100+的企业户，基本户占80%以上。与XX的商户和他们的管 理人员沟通的时候，我发现了几个问题。XX的公关人员以及他们的领 导，一开始没有积极配合我们支行的工作，我先后给与我接洽的工作 人员发过三分完整的“开户所需资料”，他们都没有有效的传达给商 铺，以至于一度因信息不对称导致个别火爆的商铺对我的埋怨。一开 始的时候，协助我的人有市场二部的A大哥以及XX派出来的工作人 员。之后A哥可能因为ZZ的问题抽不开身而离开，第二天XX的协助 人员也离开，只剩我和一台小型打印机，第三天小型打印机也不在， 当我向XX寻求复印帮助的时候，他们的员工告诉我，没有纸。一直 拖了一个半月，XX的工作人员可能迫于上级的压力，开始重新重视这 一块，并派出了丰富的资源对我进行协助。那时他们的工作人员，包 括财务部的C经理深深以此为患，焦头烂额。对此我得到的收获之一 就是明白了，当遇到可预测性大批量工作的时候，要向前赶进度，不 要拖，因为拖到最后，当工作大量堆积的时候，工作者会拿出120%以 上的工作效率，而超负荷的工作效率往往也就是导致风险高发、频发 的直接原因。尤其是在银行这种经营风险的企业，更要以此为戒。第二个收获就是业务上的收获。我发现之前我的学习模式通常都是关注 在业务流程的表面。比如开户要收什么资料，怎么玩核心系统，怎么 可以不被下差错等等，而根本都没有关注为什么要收这些资料，为什么系统会这样设置新的一年到来了，也带来了新的挑战，在我们准 备以全新的面貌来迎接新年的到来时，也不忘来回顾和总结过去一年来所做的努力。